

## **Zasady przyjmowania i rozpatrywania reklamacji roślin zakupionych w Nadleśnictwie Jastrowie w Gospodarstwie Szkółkarskim Hajda**

1. Każdy Kupujący przed dokonaniem zakupu roślin zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszymi zasadami przyjmowania reklamacji.
2. Osoba zajmująca się wyjmowaniem i załadunkiem roślin zobowiązana jest prawidłowej oceny jakości materiału roślinnego przekazywanego Kupującemu. W przypadku zgłaszanych sprzedawcy uwag przy zakupie, materiał roślinny nie może zostać wydany.
3. Kupujący zobowiązany jest do przeliczenia i prawidłowego zabezpieczenia materiału roślinnego podczas transportu. W przypadku odbioru roślin samochodem, zaleca się użycie samochodu do tego przystosowanego tj. samochodu z planką pozwalającą zabezpieczyć korzenie i korony roślin. Obowiązkiem Kupującego jest również dodatkowe zabezpieczenie roślin na czas transportu pasami zabezpieczającymi przed uszkodzeniem zakupionego materiału.
4. Kupujący zobowiązany jest także do pielęgnacji zakupionego towaru. Przez pielęgnację rozumie się odpowiednie przechowywanie, posadzenie, przycięcie koron, nawożenie i podlewanie roślin (zgodnie z potrzebami poszczególnych roślin).
5. Reklamacje dotyczące jakości zakupionego towaru winny być składane bezpośrednio po jego otrzymaniu, a najpóźniej w terminie **ośmiu dni** od zakupu, pisemnie lub telefonicznie (listownie na adres: **Nadleśnictwo Jastrowie ul. Roosevelta 8; 64-915 Jastrowie**, faxem pod nr: **67-266-33-96**. e-mailem: **jastrowie@pila.lasy.gov.pl**). Telefonicznie składane reklamacje muszą być potwierdzone w ciągu trzech dni pisemnie przez osobę reklamującą.
6. Reklamacje powinny zawierać następujące dane:
  - a) imię i nazwisko Klienta
  - b) adres do korespondencji,
  - c) numer PESEL,
  - d) podpis klienta.
7. Podstawą zgłoszenia reklamacji oprócz powyższego zawiadomienia jest dokument zakupu przedstawiony przez Kupującego (paragon fiskalny, faktura VAT).
8. Na Kupującym spoczywa obowiązek terminowego stwierdzenia, uzasadnienia i zgłoszenia.
9. Wszystkie rośliny będące przedmiotem reklamacji muszą zostać poddane analizie przez pracowników Nadleśnictwa Jastrowie. Oznacza to, że roślina musi być dostarczona do szkółki w określonym terminie od zgłoszenia reklamacji, ustalonym przez Sprzedającego.
10. Na podstawie oględzin, zostanie sporządzony protokół, będący podstawowym dokumentem uznania / lub nie, reklamacji. Ostateczna decyzja co do uznania reklamacji należeć będzie do Nadleśniczego Nadleśnictwa Jastrowie.
11. W przypadku uznania reklamacji wymianie podlega tylko ten sam gatunek (odmiana) o takich samych parametrach wzrostu, dokładnie w ilościach uznanych w wyniku reklamacji.
12. Sprzedający nie daje gwarancji na przyjęcie się i wzrost zakupionych roślin, ponieważ związane jest to z czynnikami od niego niezależnymi i nie podlegającymi jego kontroli.